



## Storno podmienky

Zarezervovaný pobyt je možné stornovať len v písomnej forme. Pre uplatnenie storno podmienok je rozhodujúci dátum podania storna rezervácie. Pre storno rezervácie sa uplatní nasledovná politika poplatkov:

- storno 28 dní a viac pred nástupom na pobyt, prípadne storno z dôvodov nemoci, vážnych osobných prekážok, prípadne z titulu vyššej moci: bez uplatnenia storno poplatkov
- storno v lehote 27 – 18 dní pred rezervovaným dátumom nástupu: 15% z predpokladanej ceny zarezervovaného pobytu
- storno v lehote 17 – 5 dní pred rezervovaným dátumom nástupu: 30% z predpokladanej ceny zarezervovaného pobytu
- storno v lehote 4 – 2 dni pred rezervovaným dátumom nástupu: 50% z predpokladanej ceny zarezervovaného pobytu
- storno v rezervovaný deň nástupu, resp. nerealizovaný pobyt bez storna: 100% z predpokladanej ceny zarezervovaného pobytu.

Hotel akceptuje 10%-nú toleranciu z objednaného počtu osôb.

Storno poplatok bude automaticky započítaný s prijatou zálohou za pobyt a klientovi bude vrátený len rozdiel sumy.

Tieto storno podmienky nadobúdajú účinnosť dňom 1.január 2015.

Mgr. Martin Štupák  
riaditeľ hotela