



Storno podmienky

Zarezervovaný pobyt je možné stornovať len v písomnej forme. Pre uplatnenie storno podmienok je rozhodujúci dátum podania storna rezervácie. Pre storno rezervácie sa uplatní nasledovná politika poplatkov:

- storno 30 dní a viac pred nástupom na pobyt, prípadne storno z dôvodov nemoci, vážnych osobných prekážok, prípadne z titulu vyššej moci: bez uplatnenia storno poplatkov
- storno v lehote 30 – 21 dní pred rezervovaným dátumom nástupu: 25% z predpokladanej ceny zarezervovaného pobytu
- storno v lehote 20 – 14 dní pred rezervovaným dátumom nástupu: 50% z predpokladanej ceny zarezervovaného pobytu
- storno v lehote 13 – 7 dni pred rezervovaným dátumom nástupu: 80% z predpokladanej ceny zarezervovaného pobytu
- storno v lehote 7 – menej dni pred rezervovaným dátumom nástupu, resp. nerealizovaný pobyt bez storna: 100% z predpokladanej ceny zarezervovaného pobytu.

Hotel akceptuje 10%-nú toleranciu z objednaného počtu osôb.

Storno poplatok bude automaticky započítaný s prijatou zálohou za pobyt a klientovi bude vrátený len rozdiel sumy.

Tieto storno podmienky nadobúdajú účinnosť dňom 1.september 2017.

Mgr. Martin Štupák
riaditeľ hotela